

製品保証

本製品の保証内容は以下のとおりです。

保証期間：当社出荷日起算から6年間

保証内容：代替品の無償提供(先出しセンドバック方式)

- * 保証期間内であっても、次の場合は保証外となりますのでご了承ください。
 - ・取扱説明書に記載の使用方法や注意事項に反するお取り扱い及び不当な修理や改造によって生じた故障及び損傷
 - ・仕様書に記載の環境条件(温度・湿度)や使用条件、入力電圧に反するお取り扱いによる故障及び損傷
 - ・ご購入後の輸送、移動中の落下等、お取り扱いが不適当なために生じた故障及び損傷
 - ・火災、地震、風水害、落雷、その他天災地変による故障及び損傷
- * 代替品の受付は 9:00～17:00 となります(土・日・祝日および当社休日を除く)。
製品在庫や受付時間によっては当日出荷できない場合があります。
- * 保証期間については、個装に貼付しているシールのロットナンバー・シリアルナンバー、または製品に貼付しているシールのシリアルナンバーにて判別可能であるため、保証書の添付はございません。

個装シール表示)

Lot: ○○△-□□□

○○: 製造年(西暦年下 2 桁表示)

△: 製造月(ただし、10 月:X,11 月:Y,12 月:Z)

□□□: 製造番号(3 桁表示)

S/N: × × ×

× × ×: シリアルナンバー(最大 3 桁表示)

例) Lot: 22Z-001 S/N: 50 ⇒ 2022 年 12 月製造、製造番号 001 シリアルナンバー-50

製品シール表示)

アルファベット及び数字の組み合わせ

お問い合わせ

製品に関するお問い合わせや代替品の受付は下記連絡先にお問い合わせください。
製品故障の場合、「こんな時は」に従ってご確認いただき、なお異常の場合には異常内容をご連絡ください。

『営業窓口』 大電株式会社 ネットワーク機器部 各営業所

コールセンター(テクニカルサポート窓口) ☎ : 0120-588-545 (携帯にも対応)

受付: 8:30～12:00/13:00～17:00

(土・日・祝日および当社休日を除く)

e-mail: dyden-network@dyden.co.jp

受付: 24 時間

東 京: 〒113-0033 東京都文京区本郷 2-3-9 ツインビュー御茶ノ水3階

TEL: 03-5684-2100 【代表】

* 担当地区: 北海道・東北・関東・甲信越地区

名古屋: 〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内 1-15-20 ie 丸の内ビルディング4階

TEL: 052-211-1888 【代表】

* 担当地区: 東海地区

大 阪: 〒541-0041 大阪市中央区北浜 4-7-28 住友ビルディング2号館1階

TEL: 06-6229-3535 【代表】

* 担当地区: 関西・北陸・中国・四国地区

九 州: 〒849-0124 佐賀県三養基郡上峰町堤 2100-19

TEL: 0952-52-8546 【代表】

* 担当地区: 九州・沖縄地区