

製品添付品のご提供方法に関するご案内

大電株式会社

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
弊社では、環境配慮の取り組みとして、取扱説明書および関連資料をホームページよりダウンロードいただく形式でご提供しております。下記の方法にてご確認ください。
お手数をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

ご使用前に必ず取扱説明書の注意事項をご確認ください

■ 取扱説明書・各種資料のダウンロード方法

ダウンロードページ

- 1.右記 QR コード、または下記 URL にアクセスしてください。
<https://network.dyden.co.jp/download/>
- 2.対象製品の「カテゴリ」「シリーズ」「型番」を選択してください。
- 3.「検索する」を選択してください。
- 4.検索結果が表示されますので、ダウンロードを選択し資料をご確認ください。



■ 製品保証

保証サービス(保証期間中の代替品無償提供)をご利用の際は、

①製品型番 ②Lot(ロット)番号 ③S/N(シリアル番号) を弊社窓口までご連絡ください。

当該製品が保証対象品か否かを確認いたします。

保守サポートページ

確認方法については右記 QR コード、または下記 URL より
保守サポートページをご確認ください。

<https://network.dyden.co.jp/support/>



本件に関するお問い合わせは、下記営業所へご連絡ください。

営業所	TEL	担当地区
東日本営業所(東京)	03-5684-2100	北海道・東北・関東・甲信越地区
西日本営業所(名古屋)	052-211-1888	東海地区
西日本営業所(大阪)	06-6229-3535	関西・北陸・中国・四国地区
九州営業所(佐賀)	0952-52-8546	九州・沖縄地区

受付時間：平日 8:30~12:00、13:00~17:00(祝日等の弊社休業日を除く)

裏面(設置時の留意事項)もご確認ください

メディアコンバータ設置時の留意事項

お客様に安全・安心にご使用いただくため、設置時に以下の項目をご確認ください。
また、静電気/帯電対策は全ての製品において重要な確認事項となります。

確認項目	内容	対応
静電気/帯電対策の確認 	作業者および作業環境において、静電気/帯電対策が実施されているかご確認ください。	アースバンドや静電気除去装置をご使用ください。 必要に応じて電源を切り、再接続を行ってください。
ACアダプタの確認 	新品 AC アダプタをご使用いただいているかご確認ください。	古い AC アダプタは使用せず、設置する製品に同梱された AC アダプタをご使用ください。
伝送速度の確認 	伝送速度(メタル)に適した製品をご使用いただいているかご確認ください。	伝送速度に対応(100M=Cat5 以上 / 1000M=Cat5e 以上等)した製品をご使用ください。
RJ45 コネクタの確認 	コネクタを軽く動かしてもリンクが安定しているかご確認ください。	使用済み UTP/STP をご使用の場合は、新品 UTP/STP または RJ45 コネクタへの交換をご検討ください。
光ファイバ種別の確認 	マルチモード機器(MMF)またはシングルモード機器(SMF)の選定が適切かご確認ください。	規定の光ファイバをご使用ください。
伝送距離の確認 	伝送距離が目安以内であるかご確認ください。	伝送距離に適した機器をご使用ください。 発光パワーが測定可能な場合は、測定を実施してください。
光トランシーバ/ 光コネクタ端面清掃 	端面清掃が実施されているかご確認ください。	各箇所専用のクリーナーをご使用ください。 コネクタ端面は専用クリーナー(例:NEOCLEAN@シリーズ) また、アルコール清掃を行った場合は、必ず拭き取りを行ってください。 ※コネクタ抜き差し時は、双方ともに都度清掃を行ってください。

上記内容で不具合が確認された場合は、ご購入先もしくは弊社へお問い合わせください。